

## **Erol DİNÇKAL**

Quality Line Yönetim Danışmanlığı  
Genel Müdür

Uludağ Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden 1995 yılında mezun olduktan sonra profesyonel çalışma hayatına başladı. 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde İşletme Bilim Dalı, Yönetim ve Organizasyon Ana Bilim Dalı altında birçok organizasyon ve eğitimlere katılmıştır. 1995-1996 yılları arasında şu an Akbaş Holding bünyesinde bulunan 500 çalışanlı Akbaşlar Tekstil A.Ş de Bakım ve Onarım Mühendisi olarak görev yaptı.



**1996-1997** yılları arasında Erkuşlar Makina Ve El Aletleri San Tic A.Ş'de Kalite Kontrol Yöneticisi olarak çalıştı.

**1997-1999** yılları arasında Erensan Isı Tekniği San. ve Tic. A.Ş'de İK Yöneticisi ve Kalite Güvence Sorumlusu olarak çalıştı.

**1995-1999** yılları arasında görev yaptığı firmalarda çalışanlarına kişisel-yönetimsel gelişim ve insan kaynakları konularında eğitimler verdi. Şirket çalışanları ile ilgili kalite ve yönetim üzerine çeşitli projelerde proje sorumlusu olarak görev aldı. Ayrıca BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim) çatısı altında Yönetim ve Organizasyon kursları ve eğitimlerini almıştır.

**1999-2001** yılları arasında birçok kamu kuruluşunda ve Eğitim Danışmanlık şirketinde, freelance eğitmen olarak kişisel ve mesleki gelişim konularında eğitimler verdi.

**2001** yılında merkezi Kadıköy'de bulunan Quality Line Yönetim ve Eğitim Danışmanlığı şirketini kurdu. 2001-2004 yılları arasında kamu kuruluşlarında ve özel sektörde, Kalite yönetim sistemi üzerine baş denetçi pozisyonunda kalite sisteminin kurulması, sertifikalandırma ve kalite denetlemelerinin yapılması konularında alanında ilkleri de barındıran (Kamu sektöründe ilk kalite belgelendirmesinin yapılması gibi) çalışmalar yürüttü.

**2004-2007** yılları arasında çalıştığı süre boyunca özellikle kamu kuruluşları ve özel sektör alanında şirketlere Organizasyonel Yapı, Stratejik yönetim ve bu kapsamda ihtiyaç duyulan eğitim, seminer ve konferansların verilmesinde görev aldı. Birçok üniversite ile ortak çalışmalara katılmış, Stratejik Yönetim konusunda dersler vermiştir. Ayrıca Business Management Institute ile ortak çalışmalar yürütüp birçok şirket çalışanına eğitim ve seminerler vermiştir. Erol Dinçkal, 1999 yılından bu yana 12.000'in üzerinde kişiye eğitim ve 400'ün üzerinde şirkete yönetim danışmanlık hizmeti vermiş

olup, 2010 yılından bu yana çeşitli şirketlerde ve resmi kuruluşlarda yönetim danışmanı ve eğitmeni olarak çalışmalarını sürdürmektedir. 18 yıllık iş tecrübesini ve almış olduğu tüm akademik, sosyal eğitimleri, Yönetim Bilimi ile birleştirerek yeni bir Aile Şirketlerinin Yönetim anlayışını ortaya çıkarmış “Aile Şirketlerinin Kurumsallaşması ve Aile Anayasası”nın nasıl yapılacağı konusunda uygulamalı ve ölçümleme sistemine dayanan bir “Aile Şirketlerinin Yönetim Projesi” geliştirmiştir.

Sektördeki standart eğitimlerden tamamen farklı tasarlanan “Aile Şirketlerinin Kurumsallaşması ve Aile Anayasası Eğitimi”nde, Şirket yapısında mevcut aile bireylerinin öncelikle Aile anayasası ile ortak bir payda da buluşturulması, şirketin temel Vizyon, Misyon ve Etik Değerlerinin oluşturulması, Stratejik planlama ve hedefleri belirlenmesi, Organizasyonel yapının ve kurumsallaşmanın kurumsal bir firma gerekliliği olduğu detayları ile vurgulanmaktadır.

Aynı zamanda “Genel Müdür Danışmanlığı” yapmakta ve uluslararası IAC sertifikası (International Association Of Coaching) bulunmaktadır.

**Afyon TSO, Van TSO, Çorlu TSO, Kırklareli TSO, Bolu TSO, İstanbul Anadolu Yakası OSB, Gebze TSO, Bilecik TSO, Mersin TSO, Bartın TSO, Tekirdağ TSO, Lüleburgaz TSO, T ASD (Türkiye Ayakkabı Sanayicileri Derneği)** da çeşitli seminerler vermiştir.

## **Verdiği Eğitimler**

- Liderlik ve Yöneticilik
- Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama
- Aile şirketlerinin Kurumsallaşması ve Aile Anayasası
- Yönetim Becerileri
- Çatışma Yönetimi \*Öfke Yönetimi
- Müşteri İlişkileri \*İnovasyonel Yaklaşımlar
- Kurum Kültürü ve Biz Bilinci \*Temel Satış Teknikleri
- Eğitimcinin Eğitimi \*Stres ile Başa Çıkma Teknikleri
- Etkili Sunum Teknikleri \*Zaman Yönetimi
- Etkili İletişim \*Motivasyon ve Farkındalık
- Profesyonel İmaj \*Beden Dili
- Müzakere Teknikleri ve Hedef Belirleme
- Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri
- İnsan Kaynakları Eğitimleri
- İlişkilerde Farkındalık
- Delegasyon ve Kontrol
- Ekip Kurma ve Geliştirme
- Pozitif İlişkilerin Gücü